Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ д/с «Звездочка» г. Зернограда

по удовлетворенности работой образовательного учреждения

Дата проведения: ноябрь 2021 года

Цель исследования: изучение удовлетворённости  родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ д/с «Звездочка» г. Зернограда

Метод исследования: социологический метод  анкетного опроса

Всего в опросе приняли участие - 81семья (93% от общего количества).

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В период с 15.11.2021 по 19.11.2021 проводилось анкетирование родителей (законных представителей), получены следующие результаты:

• доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, — 100 процентов;

• доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, — 100 процентов;

• доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, — 89 процентов;

* доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, — 90 процентов.

• доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, — 90 процентов.

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (90 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование родителей показало высокую степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.